

お客様各位

株式会社カウネット

<重要> カシオネームランド用ACアダプター交換に関するお知らせ

日頃はウイズカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

本日付けで、カシオ計算機が製造する「ネームランド」のACアダプターの一部において、外部より異常な力が加わった場合、ACプラグ部分が本体から浮いたり、分離してしまい、その状態で使用を続けるとスパークや感電を引き起こす可能性があることが確認されたため、該当製品を自主回収することが新聞各紙に掲載されました。

下記に記載いたしました該当機種をご使用中のお客様におかれましては、大変お手数をお掛けいたしますが、使用を中止していただき、ACアダプターの型番をご確認のうえ、下記カシオテクノの専用窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

メーカーより発表されました内容を下記の通りご連絡申し上げます。

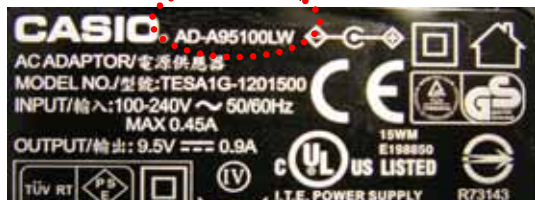
記

対象商品 カウネットで取り扱いがあった商品(ネームランド)は以下の1品番です

メーカー品番	カウネット商品番号
KL - H75	4114-0901

対象となるACアダプターの型番

「 AD - A95100LW 」



対象のアダプターは写真の通り
ACプラグが取り外しできる構造です

対応内容及びご連絡先

上記に該当する商品をご使用のお客様に対しACアダプターの部品交換を実施いたします。

下記にご連絡いただき、お申し込みをお願いします。

カシオテクノ専用フリーダイヤル

0120-977-635 (日曜祝日除く:午前9時から午後6時30分まで)

詳細は以下のメーカーホームページにおいても掲載されています。

カシオ電子文具ホームページ

<http://casio.jp/support/d-stationery/>

ウイズカウネットインフォメーションダイヤル TEL 0120-028-043

午前8時00分～午後8時00分(日・祝日・年末年始を除く)

以上